



Algemene Voorwaarden

Definities

1. Contractant: degene die met **SUCCES**-studiebegeleiding een overeenkomst sluit (ouder/verzorger) t.b.v. een kind of t.b.v. zichzelf (leerling ouder dan 18 jaar).
2. Leerling: degene die bij **SUCCES**-studiebegeleiding staat ingeschreven.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende de levering van diensten tussen **SUCCES**-studiebegeleiding en contractant.
4. Kosten: de volgens de website van **SUCCES**-studiebegeleiding onder "Tarieven" geldende (maandelijkse)kosten voor met contractant overeengekomen diensten benoemd in de overeenkomst.
5. Totstandkoming van de overeenkomst: de overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier. Hiermee verklaart men zich tevens akkoord met de Algemene Voorwaarden.
6. Duur van de overeenkomst: de overeenkomst voor huiswerkbegeleiding wordt aangegaan voor minimaal 6 maanden met één maand opzegtermijn. De overeenkomst voor bijlessen zijn niet aan een termijn gebonden, wel is één maand opzegtermijn verplicht. De overeenkomst voor examentraining is eenmalig voor de bedoelde 6 weken. De overeenkomsten moeten opgezegd worden per 1^o van de maand.

Algemeen

1. Contractant verplicht zich tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste adresgegevens t.b.v. facturatie en contact.
2. Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet aan derden verstrekt. Ze zullen toegankelijk zijn voor de begeleider en mentor of vakdocent van de school, tenzij contractant aangeeft dit niet te willen.
3. Alle door **SUCCES**-studiebegeleiding geleverde lesmaterialen, plandocumenten en extra huiswerkopdrachten, blijven intellectueel eigendom van **SUCCES**-studiebegeleiding. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **SUCCES**-studiebegeleiding.



Algemene Voorwaarden

4. **SUCCES**-studiebegeleiding stelt zo veel mogelijk in het werk om de veiligheid van personen en spullen te waarborgen. **SUCCES**-studiebegeleiding is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen van de leerlingen tijdens het bezoek aan **SUCCES**-studiebegeleiding.
5. De openingstijden voor huiswerkbegeleiding staan op de webpagina van **SUCCES**-studiebegeleiding vermeld.
6. **SUCCES**-studiebegeleiding spant zich in tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen de afgenomen diensten.
7. Voor de begeleiding en de leerlingadministratie is **SUCCES**-studiebegeleiding volledig afhankelijk van de medewerking van de contractant. De leerling is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar benodigde leermiddelen, waaronder leerboeken. Als de leerling niet meewerkt, gegevens (behaalde cijfers, opgegeven huiswerk) achterhoudt of vervalst, kan **SUCCES**-studiebegeleiding hiervoor geen aansprakelijkheid dragen. Het blijft primair de taak en verantwoordelijkheid van de ouders zich op de hoogte te stellen en op de hoogte te blijven van de behaalde schoolresultaten.
8. **SUCCES**-studiebegeleiding biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. De leerling is zelf verantwoordelijk voor motivatie en behaalde studieresultaten.

Doelstellingen

1. **SUCCES**-studiebegeleiding stelt zich tot doel de leerlingen te begeleiden en te ondersteunen bij het maken en plannen van huiswerk. Daarnaast door proefwerken en schriftelijke toetsen te overhoren.
2. **SUCCES**-studiebegeleiding draagt zorg voor een rustige studieomgeving.
3. **SUCCES**-studiebegeleiding verzorgt ondersteuningslessen in vakken waarin de leerling onvoldoende scoort.



Algemene Voorwaarden

4. **SUCCES**-studiebegeleiding neemt, indien nodig, contact op met de ouders/verzorgers.

Tarieven en betaling

1. Contractant is aan **SUCCES**-studiebegeleiding de tarieven verschuldigd zoals omschreven onder "Tarieven". De factuurbedragen zijn maandbedragen. Het maandbedrag is iedere maand gelijk en geldt voor alle maanden. Over de maanden juli en augustus worden geen facturen verzonden.
2. **SUCCES**-studiebegeleiding is gerechtigd haar tarieven te verhogen indien factoren van interne dan wel externe markt hiertoe aanleiding geven. De verhoging gaat per eerste van een maand in met een wachperiode van een maand.
3. Aan het begin van elke maand krijgt contractant een factuur over de lopende maand toegezonden. Het betreffende bedrag dient uiterlijk de 15^e van de lopende maand op ons rekeningnummer NL 38 Rabo 0115736085 te zijn bijgeschreven. Bij niet betaling per deze datum volgt een kostenvrije herinnering. Na wederom geen betaling binnen vijf werkdagen na dagtekening, volgt een € 10,00 kostende herinnering. Vindt nu binnen vijf werkdagen geen betaling plaats, dan wordt het contract per direct ontbonden met inachtneming van de opzegtermijn en het achterstallige verschuldigde bedrag.
4. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan **SUCCES**-studiebegeleiding kenbaar te worden gemaakt, tenzij contractant de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken.

Huiswerkbegeleiding

1. Leerlingen houden zich aan de gedragscode van **SUCCES**-studiebegeleiding, zoals besproken tijdens het intakegesprek en de hieronder vermelde gedragscode.



Algemene Voorwaarden

2. Leerlingen komen 2, 3 of 4 dagen naar **SUCCES**-studiebegeleiding. Bij verhindering dient een leerling dit tijdig van te voren te melden. In dit geval en mits er sprake is van overmacht wordt de mogelijkheid van ruilen bekeken. Dit is geen recht, maar een tegemoetkoming die gebeurt in overleg met de leiding en onder voorbehoud van beschikbaarheid op de betreffende dag. Dit geldt tevens voor ziekte.
3. Extra huiswerkbegeleiding buiten de afgesproken dagen, wordt door **SUCCES**-studiebegeleiding in rekening gebracht, behalve wanneer dit gebeurt op uitdrukkelijk verzoek van **SUCCES**-studiebegeleiding zelf.

Ondersteuningslessen

Iedere leerling kan ondersteuningslessen volgen. Deze ondersteuningslessen zijn in de prijs inbegrepen. Ze worden individueel of in groepsverband gegeven en zijn geen bijlessen.

Gedragcode

1. Een leerling kan bij aanhoudend storend dan wel fysiek bedreigend gedrag verwijderd worden. De procedure is als volgt:
 - o De leerling krijgt een duidelijke waarschuwing van de begeleider.
 - o Als het gedrag nog voortduurt wordt de leerling voor die dag naar huis gestuurd en wordt er met de ouders contact opgenomen via telefoon of e-mail. Tijdens dit oudercontact wordt besloten of de begeleiding wordt voortgezet dan wel beëindigd. Bij beëindiging blijft betaling over de lopende maand verschuldigd.
 - o Onmiddellijke schorsing kan volgen als de leerling met alcohol of drugs gesignaleerd wordt in of bij **SUCCES**-studiebegeleiding.
2. Tijdens de studie dient de mobile telefoon te worden ingeleverd en na afloop weer worden opgehaald.
3. Het is niet toegestaan te eten en/of te drinken in de studieruimte.



Algemene Voorwaarden

Overige bepalingen

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de leiding van **SUCCES**-studiebegeleiding.

Wijzigingen van de algemene voorwaarden

SUCCES-studiebegeleiding is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voor de al afgesloten overeenkomsten gelden de algemene voorwaarden van voor de wijziging. Op latere afgesloten overeenkomsten zijn dan de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing.